

今年以来,丰台区云岗街道总工会在区总工会和街道党工委的领导下,紧紧围绕“党建引领、服务职工、促进发展”的工作主线,以扩大工会组织覆盖面为基础,以精准服务职工为核心,不断创新工作方法,优化服务模式,全方位提升工会工作能力水平,努力做职工群众信赖的“娘家人”。

做职工信赖的“娘家人”

——丰台区云岗街道总工会暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 冯芸 李书文

拓宽渠道 实现会员发展“量质双升”

云岗街道总工会积极打造新就业形态劳动者“零距离”入会模式。针对网约车司机、快递员、外卖配送员、网络主播等流动性强、组织难度大的群体,云岗街道党工委副书记、工会主席郝男男在工会工作部署会上强调:“新就业形态劳动者是保障城市运转的重要力量,我们要积极创新方式,让他们‘找得到门,入得了会,享受到服务’。”工作中,工会采取“线上扫码入会+线下站点服务”模式,简化流程、提升效率,便利新就业形态劳动者群体入会。如在外卖晨会站点、快递分拣处、建筑工人休息室等场所,利用他们的间隙时间,现场

办理入会手续,并发放水杯、保暖套装、充电宝等实用物品,实现“入会零跑腿”。

一位刚刚成功入会的快递员说:“以前感觉工会离我们很远,现在直接在分拣站就能入会,还能享受很多贴心服务,真的很暖心、很便利。”

为推动小微企业职工入会,云岗街道总工会采取“三步走”方式。首先,充分利用企查查、基层组建系统,统计未建会企业职工数量、会员数量,摸清工作底数。建立“街道-社区”联动机制,每周至少开展一次职工沟通会,创新设置“主会场+分会场”模式,形成“多点开花”的宣传格局,

发放多种类宣传品和宣传材料,搭载电影券、理发等暖心服务项目,引导企业认识到工会对职工队伍稳定、企业发展的促进作用,充分激发企业建会和职工入会的积极性。一位会员感谢地说:“上次听我同事说北京工会会员互助服务卡有‘二次报销’的贴心保障项目,我正愁没时间去办理呢,这下好了,直接现场办卡,享受服务,太便捷了。”

截至2025年7月,云岗街道总工会共开展50场沟通会,其中企业沟通会17场,职工沟通会33场;发展工会会员721人,其中,市级职工沟通会单日新增会员116人,创历史新高。

精准服务 赋能发展“双向共赢”

云岗街道总工会在走访中发现,外卖配送员老于因交通事故导致粉碎性骨折,家庭陷入困境。老于属于辖区内“两新”群体工会会员,市总工会免费为“两新”群体工会会员提供了非工伤意外保障项目,经过工作人员的积极主动多方协调,最终为老于办理了理赔,缓解了他的经济压力。

“多亏了你们尽心尽力帮忙,要不然真不知道这笔医药费该怎么办呢。工会就是我们的‘娘家’,在最困难的时候帮我解了难。”康复后的老于特意来到工会服务站表达感谢。

理赔金不仅解决了一个家庭的燃眉之急,更让新就业形态劳动者真切感受到工会的温暖与担当。截至目前,2025年云岗街道总工会已办理互助保障理赔52人次。

以活动为载体增强职工归属感,是工会深化人文关怀、促进职工融入集体的创新举措。云岗街道总工会联合地区建会企业开展联谊会活动,为青年职工们搭建沟通交流的平台,让职工切实感受到“入会有实惠、服务有温度”。

“工会不仅是维权的地方,更是职工的‘朋友圈’。我们希望通过创造轻松的社交场景,既

满足大家的精神文化需求,又能实现个人成长,欢迎大家在云岗安家。”乔海军感慨地说。

云岗街道总工会还聚焦职工多元化需求,通过靶向定位职工需求,推动服务资源精准下沉,彰显工会组织“职工服务无小事”的责任担当,创新推行分层分类志愿服务机制。针对困难职工、“两新”群体等服务对象,为其量身定制服务项目,在新春来临之际,云岗街道总工会联合市、区总两级工会开展“冬送温暖”活动,发放保暖套装、新春福袋等暖冬物资包,还为“小哥”们提供免费理发服务、热气腾腾的饺子,让他们感受到了“娘家人”的温暖。

“平时都是我们给别人送餐,感谢工会组织带给我们的温暖,我们将把这份关怀转化为工作动力,继续坚守岗位,为建设幸福云岗贡献自己的力量。”一位外卖配送员说道。

未来,云岗街道总工会将持续以基层组建为根基,以职工需求为导向,推动会员发展更“多”,服务触角更“深”,职工获得感更“实”,让工会组织的温暖真正传递到每一位职工心中,为辖区高质量发展贡献工会力量。



为新入会职工发电影兑换券

强化引领 推动基层建会“全面扎根”

在开展企业沟通会时,云岗街道总工会邀请街道党群活动中心工作人员一起参加,共同推进工会组建工作,形成“党建引领、工会搭台、企业呼应”的良性循环。同时,对新建会企业提供启动资金支持,并对其商品和服务进行推介,助力企业更好发展。

此外,云岗街道总工会精准施策,助力企业“建会无忧”。“企业情况千差万别,不能‘一刀切’。有的企业担心成本,我们就讲优惠服务项目;有的企业顾虑流程,我们就帮跑腿。只有精准对接,才能赢得信任。”云岗街道工会副主席乔海军带队走

访企业时,常对工作人员说。

根据地区企业的分布、规模、行业特点等实际情况,云岗街道总工会提前系统核实10人以上未建会企业地址、职工人数、会员人数等基本信息,并逐一对接,为满足建会条件的非公企业提供“一企一策”服务模式。同时经常实地走访非公企业,搭建高效对话平台,精准把握企业需求,围绕职工合法权益保障、促进企业发展深入交流,夯实服务根基。

针对未建会非公企业,云岗街道总工会进行重点突破,构建“街道-社区”联动机制。“众人拾柴火焰高,帮忙助力靠大

家。工作要讲究方式方法,与时俱进,多动脑子,充分发挥社区(村)工会负责人的作用。”乔海军经常叮嘱大家。

2025年上半年,云岗街道总工会已完成2家非公企业建会。一家建会企业的老板感慨道:“说实话,一开始我对建会是有顾虑的,觉得可能会增加企业管理成本。咱们街道工会工作人员不厌其烦地来了好几趟,从政策解读到案例分析,特别是他们介绍的职工互助保障服务,低保费高保障,以及职业助推、‘二次报销’等服务项目,让我真正明白了工会不是找麻烦,而是帮助我们解难题的。”



组织职工沟通会吸纳职工入会



向新就业形态劳动者宣传职工互助保障“六送”活动