

丰台区长辛店街道总工会紧紧围绕“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众”的基本职责，结合工作实际，充分发挥工会组织桥梁和纽带作用，通过一系列细致入微的服务举措，把“娘家人”的温暖传递到每位职工的心中。

情暖人心， 做职工身边的“贴心人”

——丰台区长辛店街道总工会
暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 宗冉

工会有大爱 互助有保障

“只要一提到工会，我心里就情不自禁地产生一种‘娘家’般的亲切感；而一说起职工互助保障，我就会深深感受到了工会组织带来的温暖与力量。”长辛店街道辖区职工李先生说。

2025年1月，李先生在体检中查出了不稳定型心绞痛。“患病无疑是一种不幸，然而幸运的是工会为我购买了职工互助保障服务项目。当时我正一方面遭受着病痛的折磨，另一方面又为费用发愁，就在我最渴望得到帮助之际，长辛店街道总工会工作人员先后3次协助我在手机上进行了理赔申请，随后工会第一时间为我办理了相关理赔手续，及时赔付了互助金，缓解了我的经济压力。”李先生说。从今年1月至今，长辛店街道总工会共为职工申请理赔33人次，给患病职工带来了希望、送去了“娘家人”温暖。

工作中，长辛店街道总工会积极宣传工会推出的各项贴心服务，不断增强职工的自我保障意识和能力，扩大互助保障服务项目的覆盖面，为职工提供了可靠的风险防护网，受到职工的一致好评。

开展丰富活动 共建“温馨港湾”

为了提高职工的幸福感和归属感，今年以来长辛店街道总工会精心组织开展了丰富多彩的文体活动。“我参加了长辛店街道总工会组织的‘三八’国际妇女节女职工漂染折扇活动。活动很有意义，让我们能近距离接触传统文化，我非常喜欢。”一位参与的女职工赞道。

“空竹是一项很好的全身运动，学习和掌握空竹技巧，给我带来了成就感，在尝试不同花样玩法的过程中，也激发了我的创造力和想象力。”参与空竹课程活动的张先生说。

“在台球比赛中，大家相互比拼技艺，还认识了不少朋友。”4月16日，长辛店街道常新春雷杯台球邀请赛在航天塞力台球俱

乐部举办。本次比赛由长辛店街道总工会主办，长辛店街道文体协会协办，航天塞力台球俱乐部承办，是面向长辛店地区广大职工开展的一次丰富文化生活、促进交流互动的重要活动。台球比赛吸引了长辛店地区50余名职工选手同台竞技。比赛现场多位选手展示了高超的击球技巧，令观众大饱眼福。

通过一系列丰富多彩的活动，长辛店街道总工会为职工搭建了一个展示自我、增进友谊的平台，更重要的是传递了工会对每一位职工的关爱和支持。未来，长辛店街道总工会将继续努力，不断创新，组织开展更多有意义的活动，打造职工身边的“温馨港湾”。

夏日“送清凉” 防暑保安康

“工会送来的清凉慰问让我们感受到了夏日的清凉。”一名快递员说。盛夏时节，烈日炎炎，酷暑给广大户外劳动者和高温岗位职工带来了严峻考验。为切实保障职工的身心健康，充分发挥工会组织的桥梁纽带作用，8月1日上午，丰台区总工会党建人事部联合长辛店街道总工会开展了“夏送清凉”慰问活动，给辖区内的新就业形态劳动者们送去了防暑降温物资，把工会的关怀与温暖送到了职工心坎上。职工们纷纷为工会的暖心行为点赞。

除了物质上的慰问，长辛店街道总工会还注重宣传教育，认真落实职工防暑降温工作，部署辖区内各社区（村）联合工会利用微信群、宣传栏等平台，发布高温天气温馨提示、高温作业防护、中暑应急处理等相关知识，增强职工的自我保护意识，做到“早预防、早发现、早应对”，从源头上减少中暑等高温作业带来的健康风险。

此外，长辛店街道总工会依托工会驿站为广大户外劳动者特别是新就业形态劳动者持续提供“热可纳凉、雨可栖身、渴可饮水、急可如厕、伤可用药”等贴心服务。户外劳动者可通过“12351”APP和高德地图查询工会驿站的位置、开放时间



长辛店街道总工会携手街道司法所开展职工沟通会

及服务项目，方便户外劳动者就近享有便捷服务，以预防高温带来的不适。

筑牢组织根基 提升工会凝聚力

按照市、区总工会关于召开“市级职工沟通会”的工作部署，为进一步扩大工会组织覆盖面，让更多职工了解工会、加入工会，5月27日中午，长辛店街道总工会、长辛店街道平安建设办公室以及北关社区联动，于长辛店国潮街开展“市级职工沟通会”活动。

活动现场，长辛店街道总工会的工作人员向来往职工发放了《入会宝典》《建会秘籍》和《工会免费送保障》等宣传材料，并积极主动与职工交流，介绍工会的工作职能以及工会组织能够为职工带来的贴心服务项目。“您微信小程序搜索‘北京工会i会员’，再点击扫码入会，扫我们的二维码填写信息就可以。”在沟通会现场，长辛店街道总工会工作人员手把手指导职工操作手机入会，并为入会职工送上毛巾、健身锤等物品。当天的职工沟通会，还特别邀请了长辛店街道司法所所长和律师在活动现场为职工提供免费法律咨询服务。同时，北关社区居委会的工作人员和街道平安建设办公室的工作人员为来往职工同步宣讲应急安全、电动车用电安全等生活常识和防诈骗常识，提高职工们的反诈能力。

通过一系列暖心服务，职工对工会的认可度越来越高，参与工会活动越来越积极。“服务先行，让建会水到渠成。在建工会之前或过程中，需要优先考虑如何为职工提供服务，解决他们的需求和困难。当职工切实感受到来自工会的关怀和享受到暖心服务后，他们就会积极地参与到工会的建立与活动中来。”长辛店街道总工会副主席何国胜说。

未来，长辛店街道总工会将继续主动了解职工需求，用心倾听职工心声，全力为职工提供贴心服务，让更多职工感受到如家般的温馨与归属感，致力做职工贴心的“娘家人”。



开展“夏送清凉”慰问活动



举办台球比赛，为获奖职工颁奖



“三八”国际妇女节组织女职工制造多肉微景观活动