



职工志愿者在超意兴工会驿站为新就业形态劳动者提供肩颈按摩服务



炎炎夏日,耕海大厦工会驿站及时增设冰镇酸梅汤



暑期托管班的老师为孩子们画京剧脸谱

一直以来,丰台区玉泉营街道总工会始终以职工需求为导向,用一系列创新务实的贴心服务,为辖区职工编织了一张全方位、多层次的服务网络,让工会关爱遍及职工工作和生活的方方面面,成为推动区域和谐发展、提升职工幸福感的重要力量。

服务职工零距离 情暖一线心连心

——丰台区玉泉营街道总工会多项举措提升职工幸福感

□本报记者 余翠平 通讯员 马娜

四季服务“不打烊” 织密常态化关怀保障网

盛夏高温中,户外劳动者在炎炎烈日下用汗水诠释责任担当。玉泉营街道总工会迅速与超意兴草桥欣园店协商,为户外劳动者精心准备了解暑绿豆汤。这一举措,是其聚焦一线职工需求,以“夏送清凉、冬送温暖”为牵引,依托该门店构建全周期关怀体系,推动工会守护实现“常态化陪伴”的生动体现。

盛夏时节,区、街工会领导带队深入一线单位、快递网点及工会驿站,送上清凉慰问品;寒冷的冬季则及时派发御寒物资。同时,工会驿站持续补充物资、优化服务,让户外劳动者享受到“热可纳凉、冬可取暖、渴可饮水、累可歇脚”的便利。针对快递员、外卖配送员就餐难题,街道总工会与超意兴草桥欣园店协商落地免费爱心餐方案,自2024年7月以来,已累计送出1200余份。爱心餐按需调整:夏季配绿豆汤、冬季备姜丝可乐,且科学搭配蛋白质与蔬菜,精准匹配“小哥”们的体力需求。

为满足职工多元化需求,工会创新联动开展职工沟通会、首都职工志愿服务大篷车进基层等活动。活动以“生活服务+健康关爱+政策宣传”为核心,活动现场有专业按摩师为职工缓解肩颈疲劳,免费体检为职工提供健康保障以及健康科普,并有政策宣传等服务项目,积极引导职工加入工会组织、享受工会服务。

如今,“到超意兴吃饭、充电、歇脚”已成周边户外劳动者的共识,该门店也变身为职工信赖的“服务站”。“我们始终将一线职工冷暖放在心上,全力织密常态化关怀保障网。”玉泉营街道总工会相关负责人说。

暑期托管解难题 多彩假期伴成长

“把娃交给工会,我们上班



每月18日超意兴欣园店工会驿站都会为新就业形态劳动者免费发放“爱心餐”

很安心。”这是今夏玉泉营街道职工们最真切的心声。今年暑期,玉泉营街道总工会精心开设暑期职工子女托管班,为辖区7-14岁职工子女打造了安全、充实的假期乐园,有效解决了双职工家庭“暑期带娃”的难题。

“安全”是托管班的底线。玉泉营街道总工会提前周密谋划,为全体学员投保人身意外险,对活动场地进行全面隐患排查与深度消杀,配备齐全急救物资;午餐由资质过硬的草桥村幼儿园供应,接送环节采用“专属凭证+临时报备”双保险机制,全面守护孩子安全。

托管班课堂兼顾学业与成长,堪称“宝藏日程”。老师依据孩子学习水平分层辅导暑期作业;80余课时的素质课让孩子们收获满满:科学课上,孩子们围着老师追问“无人机怎么飞”;五禽戏、武术课上,小胳膊小腿打得有模有样;绘画、手工课成了“创意工厂”,满墙都是奇思妙想的作品;消防演练、国学经典诵读、小中医知识科普等课程也干货十足。与此同时,依托玉泉营花卉产业优势,孩子们还走进世界花卉大观园,直观感受花卉产业的魅力。

托管班的顺利运转,是多方

协作的成果。玉泉营街道总工会统筹把关,承办机构负责教学,工会干部每日巡视,家长群实时更新活动照片,每周还有成长短视频“云回顾”;草桥实业总公司提供场地和餐饮支持,企业与社会力量协同发力,画出“工会主导、多方联动”的暖心“同心圆”。

赛学并举强本领 助推赋能育人才

“真没想到,技能大赛拿了名次,工会还专门进行资助,现在干活更有劲了。”捧着北京市第六届职业技能大赛插花艺师比赛第一名证书,刘会娟在申报职业助推金时难掩激动。在助力职工成长成才、推动产业高质量发展的道路上,玉泉营街道总工会始终主动担当、积极作为,以扎实举措搭建起职工与企业共赢的桥梁。

一方面,玉泉营街道总工会积极引导建会单位充分发挥行业资源与专业优势,深度参与职业技能大赛的筹备与承办工作,为不同领域职工量身打造高水平技能比拼平台。通过“以赛促学、以赛砺技”的模式,让职工在同台竞技中找准差距、提升本领,实现技能突破与自我成长的双重

目标。另一方面,为扩大服务惠及面,玉泉营街道总工会每年通过官方微信公众号等线上平台,及时、精准推送工会职业发展助推相关政策,积极吸纳职工加入工会组织,同时详细解读职业技能发展助推金申领流程,让更多职工切实感受到工会的温暖与支持。

今年8月,由北京花乡花木集团承办的北京市职工职业技能大赛园林绿化树木修剪“金剪子”大赛丰台赛区初赛顺利落幕。比赛中,一批崭露头角的青年技术人才凭借过硬技能脱颖而出,不仅展现了园林绿化行业从业者的专业素养,更为行业注入了新鲜血液与蓬勃活力。

2024年以来,玉泉营街道总工会秉持“精准服务、全力助推”理念,为职工提供从政策咨询到材料申报的全流程、全方位协助服务。截至目前,已累计帮助96名职工成功申领职业技能发展助推金,覆盖茶艺师、社群健康助理员、中式烹调师、物业管理师等十余个新兴职业工种。这一系列举措不仅有效激发了职工主动提升技能的积极性,更打通了区域重点产业发展中职工成长成才的“快车道”,实现职工个人发展与产业高质量发展的

同频共振。

园艺养生润身心 “诗意疗愈”绘就多彩生活

“呀!玫瑰、薄荷这些常见花卉,还有这么多养生门道。”职工徐女士边听边记录。作为花卉特色街道,玉泉营街道总工会紧扣“花园街道”建设理念,一方面持续深化“园艺扮靓办公场所和生活系列活动”,通过“送课到基层”的形式,让职工在与花卉的亲密互动的过程中感受诗意疗愈;另一方面创新推出“多彩生活·职工馨悦赋能计划”心理主题活动,以“花卉特色+心理关怀”双主题并行,助力职工在花草芬芳与专业关怀中舒缓压力、重焕活力。

在“花卉养生非遗香氛画制作”活动中,花艺老师讲解花卉药用与情绪调节价值,示范香氛画制作。职工们在花草香中创作,身心得到放松,而这份放松还能在心理活动中深化——心理活动通过游戏化科普,教职工“心理减负”“生理减负”,融合园艺解压技巧形成系统方法。

“花草茶制作”现场,30余种干花陈列,花艺师分享搭配秘诀:“玫瑰配枸杞疏肝养颜,菊花加决明子清热护眼。”职工们记录配方、调配专属茶包,在忙碌中寻得一份惬意。这份对自身状态的关注,又可在心理活动中获得专业回应:脑电、生物电设备精准检测骨骼肌量、体脂率、睡眠质量及焦虑/抑郁指数,生成个人报告;趣味测试帮助职工快速评估身心状态。这些服务活动饱含着工会的贴心关怀,帮助职工在繁忙工作中更好地了解自身状态、缓解焦虑情绪,掌握科学“双减负方法”,为工作与生活注入满满活力。

未来,玉泉营街道总工会将继续秉持服务职工的初心,以实际行动践行“娘家人”的使命,不断探索创新,持续优化服务,把关怀融入职工工作生活的每个角落,为辖区发展注入工会力量,让职工在关怀中收获满满幸福。