



石榴庄街道总工会开展职工沟通会



工会驿站为户外劳动者提供暖心服务

今年以来,丰台区石榴庄街道总工会坚持“贴近职工、服务职工、维护职工”的工作导向,围绕职工需求,优化服务模式,深化维权机制,在加强职工思想政治引领、维护职工合法权益、提升职工生活品质等方面取得良好成效,为促进辖区职工队伍和谐稳定作出积极贡献。

深耕基层服务 凝聚职工力量

——丰台区石榴庄街道总工会暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 刘政洁

夯实组织基础 筑起职工坚实后盾

“工会工作的生命力在于为职工撑起‘保障伞’,成为维护职工群众合法权益的‘护航员’,提升职工的获得感、幸福感和安全感。作为离职工最近的基层工会,我们会通过多种方式吸纳更多职工加入工会,推动更多企业组建工会。”石榴庄街道总工会副主席杨铁梅说。如何将街道总工会的服务触角逐渐延长,让基层组建工作落实得更扎实一些,是石榴庄街道总工会的重点工作之一。

“您好,我们是石榴庄街道总工会的工作人员,想占用一点时间给咱们职工介绍一下工会组织提供的各项暖心服务。”石榴庄街道总工会工作人员与辖区联合工会的工作人员一同走进辖区小微企业和个体商铺,与企业职工、商户经营者面对面交流,在吸收流动会员的同时向职工宣传工会的各项服务内容,积极引导职工依法维权,理性表达诉求。

除了上门宣讲之外,石榴庄街道总工会还组织各个社区和基层单独工会建立了“信息互通、阵地共享”的协作模式,进一步畅通职工入会渠道。“您好,我是彩虹城社区的工作人员,我们在社区活动时给居民发放了工会的宣传页,有不少叔叔阿姨都来给孩子咨询怎么加入工会,我们介绍了操作步骤,但他们岁数大了记不住,孩子上班又不好联系,这怎么解决啊?”“你好,我在党群活动中心看到了咱们工会的各项贴心的服务项目,想问

问怎么才能入会呢?”……联动机制触发了有效“开关”,但也凸显了一些操作上的小问题。为此,石榴庄街道总工会决定以“宣传+服务,扫码+登记”的方式,对不方便或不能熟练操作扫码入会的职工增设登记和电话申请的方式,方便各类职工及时加入工会组织。通过“三联动一沟通”的机制模式,有效助力辖区职工入会,让更多职工找到了“娘家”。

优化服务模式 构筑职工暖心之家

“我本来是过来了解工会对职工有哪些慰问政策的,没想到还有额外收获,一下就帮患病同事缓解了不小的经济负担。”一位来参会的工会干部说。

2025年初,石榴庄街道总工会召开了职工互助保障业务培训会,石榴庄街道工会服务站工作人员就职工互助保障的项目、理赔比例、理赔方式等关系到职工切身权益的内容逐一进行举例讲解。在业务交流过程中,工作人员得知基层工会有职工符合理赔条件后,随即将理赔流程详细讲解给基层工会干部,并在后续的出险申报过程中逐步辅导基层工会及职工本人收集、汇总、填报理赔材料,最终成功帮助职工完成理赔。

理赔成功后,受助职工专门来到石榴庄街道总工会表示感谢:“通过这次理赔经历,我有‘三个没想到’,一是没想到咱们工会的职工互助保障服务项目对职工的帮扶力度这么大,大大减轻了我的经济压力;第二个没想到的是工会对职工的关心这么细

致入微,单位负责的同事和石榴庄街道总工会的工作人员在得知我的情况后全程跟进,一步步的告诉我需要准备哪些材料,这份耐心和陪伴让我深受感动;最后一个没想到,是没想到工会对职工的事情这么有担当精神。工会的同事找我说这事的时候,我既怕麻烦又怕自己的情况被别人知道,就不理赔了。没想到我们单位的工会主席以及石榴庄街道总工会的工作人员专门来慰问我,并帮我在最短的时间内完成理赔手续,让我心里特别温暖,深切感受到工会干部就是我身边的‘娘家人’。”

截至目前,石榴庄街道辖区内共建有对外服务的工会驿站15家,每家驿站均配备有瓶装水、饮水机、微波炉、应急药箱、针线包、雨伞等物品。虽然工会驿站面积不大,但却能为环卫工人、快递员等户外劳动者提供必要的暖心服务。“我每天都要送百十来件,赶上大促销的话更多。每次有这里的快递,工会工作人员总会热情地招呼我进来歇脚,有时候件多来不及,他们就递给我一瓶饮料,让我补充体力,特别贴心。”

除此之外,石榴庄街道总工会还积极落实区总工会的工作安排部署,组织辖区新就业形态劳动者、女职工等职工群体开展健康体检等活动,受到职工欢迎。

丰富主题活动 激发职工活力动能

为了更好地服务职工,满足职工多元化的文化需求,石榴庄街道总工会积极组织开展了一系列



开展慰问新就业形态劳动者活动



走访辖区企业开展企业沟通会

职工文体活动。面向辖区职工先后开展了“石榴花开迎新春”职工健步走、职工观影、“三·八致敬了不起的她”女职工新中式天然水晶手串手工创意制作、国家安全教育主题宣传等活动;组织职工参加丰台区职工篮球选拔赛、“五月的鲜花”职工文艺汇演、“互助保障杯”职工象棋围棋系列比赛等活动。不论是体育竞技还是文艺休闲,每一场活动背后都彰显着工会组织凝聚职工团结奋进的满满正能量。

“每次工会组织活动我们都特别期待,像手工活动或者健步走,对我来说都是排解工作和生活压力的好方式。在一两个小时里专注精力创作,一方面转移了注意力,纾解了心理和精神的压力,另一方面又为生活增添一些趣味和成就感,一举两得。”辖区一位职工说。“我们几个同事平时有空就一块打打篮球,看到石榴庄街道总工会招募队员,组

队参加区里的篮球比赛,我们几个必须得出份力啊。”辖区物业公司职工李先生说,“比赛现场能有机会和各行各业的朋友们切磋交流,对我的朋友圈和兴趣圈的扩展也大有助益。”

“工会作为党联系职工的桥梁和纽带,我们要充分发挥引导职工、凝聚职工中的重要作用。作为基层工会,我们更要积极以工会开展的各类工作、组织的各类活动作为载体,带领职工群众坚定不移听党话、跟党走。这是时代赋予工会的重任。”石榴庄街道党工委副书记、总工会主席吕仕雄说。

未来,石榴庄街道总工会将继续秉持“职工利益无小事”的工作理念,以更高的政治站位、更实的服务举措,不断创新工作方式,提升服务效能,努力建设职工群众信赖的“职工之家”,团结带领广大职工群众脚踏实地干工作、立足岗位作贡献。